

Padova, 02.02.2004

ISTRUZIONI PER LE AZIENDE PER DANNO DA RESPONSABILITA' CIVILE DA PRODOTTO DIFETTOSO

Come comportarsi in caso di sinistro da prodotto difettoso, ai fini della denuncia alla Società di Assicurazione.

Indicare:

1. giorno e luogo di accadimento dell'evento e copia della contestazione inviata dal terzo danneggiato con la quantificazione della richiesta di risarcimento;
2. vostra spiegazione tecnica dell'accaduto con allegate foto (ove disponibili) o illustrazioni di quanto avvenuto utilizzando un disegno o un depliant del prodotto interessato;
3. specificare se il prodotto viene venduto già montato, o il montaggio viene eseguito prima della vendita o direttamente dal cliente. Se il montaggio non viene eseguito dall'Azienda, allegare le istruzioni di montaggio consegnate assieme al prodotto;
4. Motivare se si ritiene che la responsabilità dell'evento sia riconducibile all'Azienda, cioè se il difetto che ha dato origine al danno potesse essere presente al momento dell'uscita del prodotto stesso dalla fabbrica.